

Avaliação da Satisfação dos Utentes 2018

Resultados Globais

Internamento (Obstetrícia)					
	Avaliação Atendimento			Avaliação das Instalações	Avaliação Global
	Médico	Enfermagem	Restante pessoal		
Muito Bom	47%	70%	47%	39%	0%
Satisfaz	50%	30%	33%	51%	93%
Não Satisfaz	3%	0%	0%	10%	7%
Não respondeu	0%	0%	20%	0%	0%
Cirurgia de Ambulatório					
	Avaliação Atendimento			Avaliação das Instalações	Avaliação Global
	Médico	Enfermagem	Restante pessoal		
Muito Bom	44%	55%	41%	34%	37%
Satisfaz	45%	38%	45%	54%	47%
Não Satisfaz	1%	2%	0,3%	0,5%	1%
Não respondeu	11%	5%	13%	12%	14%
Serviço de Urgência					
	Avaliação Atendimento			Avaliação das Instalações	Avaliação Global
	Médico	Enfermagem	Restante pessoal		
Muito Bom	30%	35%	35%	18%	26%
Satisfaz	43%	44%	41%	45%	47%
Não Satisfaz	23%	12%	9%	29%	21%
Não respondeu	4%	7%	14%	8%	5%
Serviço de Consulta Externa					
	Avaliação Atendimento			Avaliação das Instalações	Avaliação Global
	Médico	Enfermagem	Restante pessoal		
Muito Bom	30%	28%	31%	11%	18%
Satisfaz	45%	45%	43%	47%	54%
Não Satisfaz	18%	11%	12%	31%	21%
Não respondeu	6%	16%	14%	11%	6,0%