

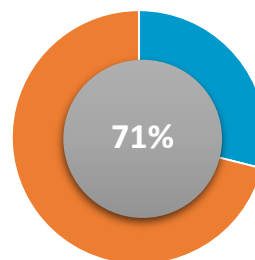
Projeto n.º 35426 – Central de Marcações e Gestão de Filas de Espera na ULS do Nordeste

Apoio no âmbito Programa Operacional Competitividade e Internacionalização (POCI) SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (SAMA2020) – Operações de Modernização e Capacitação da Administração Pública

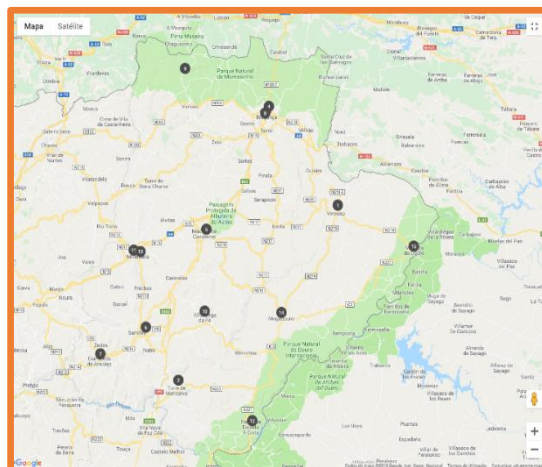
INVESTIMENTO TOTAL: 676.905,37€

APOIO FINANCEIRO DA EU: 481.075,95€

APOIO FINANCEIRO PÚBLICO: 195.829,42€



ÁREA DE IMPLEMENTAÇÃO



SÍNTESE DO PROJETO

Pretende-se com este projeto implementar uma central de marcação/agendamento totalmente informatizada e em rede, em toda a ULS do Nordeste, com pontos únicos de marcações nas Unidades Hospitalares e Centros de Saúde, com ligação ao Portal do Utente e a um sistema de gestão de filas de espera (quiosques), contribuindo diretamente para os seguintes objetivos:

- Otimizar o agendamento de MCDT's e consultas em toda a ULS do Nordeste;
- Possibilitar a marcação online de MCDT, quer pelos utentes através do portal do utente, quer pelos colaboradores da ULSNE através da central de marcação, facilitando a comunicação nomeadamente entre cuidados primários e cuidados hospitalares;
- Possibilitar a consulta online, por parte dos utentes, das datas de agendamentos dos MCDT e consultas;
- Possibilitar a consulta de resultados de MCDT's online, por parte dos utentes;
- Melhorar a eficiência no atendimento dos utentes em toda a instituição, nomeadamente através da racionalização de recursos humanos no processo de atendimento;
- Melhorar a gestão das filas de espera, nas consultas e nos MCDT, quer nos cuidados de saúde primários, quer nos cuidados hospitalares;
- Reduzir a duplicação de exames;
- Reduzir substancialmente o número de deslocações dos utentes e conseqüentemente os custos com transportes;
- Garantir que os MCDT's são realizados nas entidades com o menor custo para a ULSNE;
- Tornar mais transparente e eficaz a cobrança de taxas moderadoras;
- Melhorar o acesso através de uma redução do tempo de espera para realização de MCDT;
- Reduzir a quantidade de consultas não realizadas por não comparência do utente;
- Melhorar o controlo na prescrição de MCDT;
- Melhorar a comunicação entre a ULS do Nordeste e fornecedores, no tocante aos exames realizados no exterior, designadamente no que diz respeito ao agendamento e disponibilização de resultados;
- Promover uma visão 360º do utente, melhorando a satisfação dos nossos utentes através de uma melhor articulação com os mesmos, simplificando o processo de agendamento e proporcionando um acesso aos cuidados mais eficientes e transparente.