## Guia de Acolhimento

# à Grávida





FOL. 131. OBT | Elaboração: 27/01/2020 | Revisão: 04/08/2025

REPÚBLICA PORTUGUESA

Design Gráfico: Gabinete de Comunicação e Imagem ULSNE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE





#### TRANSPORTE SEGURO DO RECÉM-NASCIDO

- A primeira viagem do recém-nascido em automóvel deve ser segura, motivo pelo qual tem que sair da maternidade já com a cadeira apropriada;
- Deverá optar pelo modelo homologado: procure a etiqueta "E" e verifique se o número de aprovação começa por 03 ou 04 ou ECER129 (I-SIZE);
- Independentemente da segurança é obrigatório por lei proceder a estes cuidados.

SE PRECISAR DE AJUDA OU DE QUALQUER INFORMAÇÃO,

CONTACTE-NOS ATRAVÉS DO 273 310 834

#### NASCER CIDADÃO

Permite registar o bebé na maternidade logo após o nascimento, perante funcionária do Registo Civil. Para registar o seu filho necessita de:

- Escolher o nome que lhe irá atribuir e a naturalidade;
- Apresentar os documentos de identificação dos pais

(Bilhete de Identidade/Cartão do Cidadão).

Horário de funcionamento: 2.º a 6.º | 15h00 às 16h45.

#### **NASCER UTENTE**

- A inscrição do bebé no Serviço Nacional de Saúde deverá ser feita depois de ter efetuado o registo "Nascer Cidadão";
- Dirija-se à secretária de piso para o efetuar;
- Fica assim o bebé automaticamente inscrito no Centro de Saúde associado ao médico de família da mãe.

## **BEM-VINDA!**

Bem-vinda! Acaba de chegar ao Serviço de Obstetrícia da Unidade Local de Saúde (ULS) do Nordeste – Unidade Hospitalar de Bragança.

Dúvidas e ansiedade são próprias desta etapa de vida maravilhosa, que irá ser eternamente recordada com muito amor e carinho. Atendendo que irá permanecer connosco algum tempo e para que se sinta integrada neste "novo rumo", facilitar-lhe o contacto com a equipa de saúde e oferecer-lhe algumas informações úteis, elaboramos este guia a fim de tornar a sua estadia mais acolhedora.

Consulte-o sempre que considerar necessário e para além disso, solicite a ajuda e os esclarecimentos que julgar convenientes, pois o nosso objetivo é ajudá-la.

Pretendemos prestar cuidados de qualidade às grávidas, parturientes (mulheres durante o trabalho de parto), puérperas (mulheres depois do parto), aos recém-nascidos e respetivas famílias durante toda a sua permanência no Serviço de Obstetrícia.

A equipa de saúde do Serviço de Obstetrícia está ao seu dispor, oferecendo-lhe total disponibilidade. Não hesite!

10 3

#### QUEM PODE RECORRER A ESTE SERVIÇO?

Qualquer grávida ou puérpera após se ter dirigido ao Serviço de Urgência, independentemente da sua área de residência ou Centro de Saúde.

#### QUANDO DEVO RECORRER AO HOSPITAL?

- Sempre que seja orientada pelo médico ou enfermeira;
- Se tiver perda de sangue vaginal;
- Se começar a "perder águas" (rotura prematura de membranas);
- Se o bebé não mexer ou se nas últimas 12h tiver notado menos de 10 movimentos fetais;
- Se tiver contrações uterinas (dores abdominais) de 10 em 10 minutos.

#### ONDE ME DEVO DIRIGIR?

Inicialmente deverá recorrer ao Serviço de Urgência Geral do Hospital, onde será atendida por um(a) enfermeiro(a) na sala de triagem e lhe será atribuída uma pulseira colorida, a qual irá determinar o grau de prioridade. Posteriormente, será encaminhada para o Serviço de Obstetrícia (piso 3) onde irá ser observada na Urgência do Serviço.

### AQUANDO DA ADMISSÃO, O QUE VOU ENCONTRAR?

Terá à sua disposição uma equipa de profissionais constituída por enfermeiros, médicos e técnicos operacionais.

Após avaliação e de acordo com a sua situação clínica, poderá ser encaminhada para o seu domicílio (alta clínica) ou para o internamento.

#### SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO

O Serviço oferece-lhe 5 refeições por dia. Caso não se sinta satisfeita, é importante que nos informe.

Pequeno-almoço: 8h30

Almoço: 12h30 - 13h00

**Lanche: 16h00** 

Jantar: 19h30

Ceia: 22h00

#### **APOIO SOCIAL**

O Serviço proporciona-lhe assistência social sempre que necessário. Deverá dirigir-se à equipa e expor a sua situação.

#### **APOIO ADMINISTRATIVO**

Todos os dias das 8h30 às 13h30 e das 14h30 às 16h30.

#### DURAÇÃO DA ESTADIA NO SERVIÇO DE INTERNAMENTO

- Se é grávida, só terá alta segundo indicação médica;
- Se o parto for normal terá alta habitualmente após 48h/2 dias;
- Se for cesariana terá alta entre o 3.º e o 4.º dia, dependendo da sua situação clínica ou do bebé.

#### HORÁRIO DE VISITAS

O momento da visita pode e deve contribuir para o seu bem-estar. Para que tal aconteça, é importante que colaborem connosco respeitando as regras do serviço e a manutenção de um bom ambiente hospitalar.

#### 14h00 - 19h00 (30 minutos)

É fundamental que façam silêncio e que utilizem as cadeiras da enfermaria para se sentarem.

O pai do recém-nascido pode permanecer junto da mãe.

Deverão lavar ou desinfetar as mãos antes de pegar no recém nascido e deitar o lixo para o contentor próprio.

#### PASSAGEM DE TURNO

A passagem de turno é o momento em que a equipa de enfermagem se reúne para permuta de informação sobre a situação das utentes e recémnascidos. Realiza-se entre as 8h00 – 8h15, as 15h00-15h15 e as 22h00-22h15.

#### Por favor evite interrompê-la.

Neste período haverá sempre um(a) assistente operacional ao seu dispor.

#### AO FICAR INTERNADA DEVERÁ COLABORAR CONNOSCO:

- Trazer documentos de identificação;
- Fazer-se acompanhar pelo Boletim de Saúde de Grávida (fica no seu processo até ao dia da sua alta);
- Trazer análises e ecografias efetuadas;
- Trazer a roupa de bebé: (5 trouxas cada uma constituída por: 1 par de meias, 1 gorro para a primeira, 1 babygrow, 1 conjunto de roupa interior, 1 fralda descartável, 1 fralda de pano. Trazer ainda: 1 manta e 2 conjuntos de lençóis, toalha de banho) e a sua (camisas, cuecas de algodão e chinelos de banho e de quarto);
- Retirar adornos, remover verniz das unhas.

Evite trazer objetos de valor, uma vez que não nos responsabilizamos pelos mesmos.

#### APÓS O NASCIMENTO DO SEU FILHO TEM OPORTUNIDADE DE:

- Desfrutar do primeiro contacto pele/pele com o seu filho;
- Dar-lhe de mamar logo que possível;
- Esclarecer dúvidas;
- Recuperar do esforço do trabalho de parto.

A sala de partos está dotada de total privacidade, podendo apenas entrar os profissionais de saúde e o seu acompanhante.

Tem o direito de escolher uma pessoa significativa que pretende ter junto de si durante este período, o qual poderá assistir ao nascimento do seu filho.

Tem ao seu dispor uma equipa especializada de técnicos (enfermeiros, assistentes operacionais, obstetras, anestesistas) que zelará para que este período seja vivido por todos com satisfação.

Durante a permanência na Unidade o (a) acompanhante deverá usar uma bata, uma touca e uns sapatos de proteção, que lhe serão fornecidos à entrada. Caso as circunstâncias da sua situação de saúde o exijam, poderá ser solicitado ao acompanhante que saia da sala de parto devendo aguardar novas orientações ou informações acerca da situação.

#### SERVIÇO DE INTERNAMENTO/PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS

No Serviço de Internamento tem ao seu dispor uma equipa vocacionada para lhe prestar cuidados.

#### VISITA MÉDICA

- A visita médica é feita diariamente no período da manhã.

#### **SE PARTO NORMAL**

Ficará em repouso cerca de 6 horas após o parto. No caso de desconforto, mal-estar ou perda sanguínea abundante deve tocar à campainha de imediato. O primeiro levante será acompanhado pelo(a) enfermeiro(a) e assistente operacional.

#### SE TEVE PARTO POR CESARIANA

Poderá ficar em repouso após o parto 12 horas, dependendo do seu estado clínico. O primeiro levante será efetuado na presença do(a) enfermeiro(a) e assistente operacional.



#### **RECÉM-NASCIDO**

Após o nascimento do seu bebé ser-lhe-á colocada uma pulseira eletrónica de segurança, a qual só será retirada à saída do Serviço, aquando da alta.

A avaliação pelo pediatra será efetuada nas primeiras 24h e no dia da alta, onde serão esclarecidas todas as suas dúvidas.

O recém-nascido fará na maternidade a primeira vacina (Hepatite B), caso não haja contraindicação clínica.

Se o recém-nascido tiver de ser transferido para o Serviço de Neonatologia, deverá avisar o(a) enfermeiro(a) do internamento sempre que se ausentar para o visitar. Caso tenha alta e o bebé se mantenha no Serviço de Neonatologia será encaminhada para o Serviço de Pediatria.